***Технологии работы социальной работы с трудными подростками***

Сыромятникова Айыына Николаевна

*Педагогический институт*

*Кафедра социальной педагогики*

**АННОТАЦИЯ**

В статье анализируются технологии работы социальной работы с трудными подростками. Рассмотрены теоретические основы социальных технологий работы с трудными подростками. Проведен анализ причин возникновения и развития социальной и педагогической запущенности подростка для профилактики и коррекции данных проявлений у подростков.

**Ключевые слова:** трудный подросток, отклоняющееся поведение, социальная норма, переходный возраст, девиантное поведение, социальная работа, технологии социальной работы.

Современные подростки от сверстников предыдущих поколений рядом социально-психологических особенностей. Среди них исследователями отмечается повышенная конфликтность. Обусловлено это тем, что подростковый возраст является возрастом серьезного кризиса, затрагивающего физиологическое и психологическое здоровье. Почти 29,1 тыс. несовершеннолетних совершили преступления в России в 2021 году, по сравнению с 33,6 тыс. годом ранее. Количество преступников до 18 лет в стране постепенно сокращалось, по сравнению с 72,7 тыс., зафиксированными в 2010 году [3]. По данным МВД, примерно 3,9% от всех раскрытых в стране в 2022 году преступлений совершены подростками либо при их участии. Всего были выявлены 37953 несовершеннолетних преступника. Статистически на них пришлось 41548 правонарушения. С одной стороны, положение дел улучшилось по сравнению с предшествующим годом (40 860 привлеченных к уголовной ответственности подростков и 43 553 преступления) [5].

Перед тем, как перейти к теме статьи, мы должны обозначить понятие «трудный подросток». Трудный подросток – это подросток, который под влиянием сложных жизненных обстоятельств становится трудновоспитуемым, не ставящим для себя авторитетов и не принимающим советов и помощи от других. Неотрывно с данным термином применяются с определением «отклоняющееся поведение».

Отклоняющееся поведение – это поведение, несоответствующее (полностью или частично) принятым в обществе или официально-установленным им социальным нормам. Под нормой понимаются предел и мера допустимого в поведенческой деятельности людей, обеспечивающей стабильность системы общества.

Отклонения от норм делятся на: позитивные (преодоление устаревших норм, стандартов, ставших неактуальными стереотипами) и негативные (дисфункциональные, дезорганизующие систему, ведущую её к разрушению и приводящую личность к девиантному поведению). Именно девиантное поведение так свойственно трудным подросткам, о чём мы ещё поговорим позже.

Девиантное поведение — это такое поведение, при котором наблюдаются отклонения даже от одной-единственной нормы; с одной стороны, это поступок и действие человека, несоответствующие общепринятым и фактически сложившимся в обществе нормам и стандартам; с другой, это социальное явление, выражающееся в массовых формах человеческой деятельности, когда цели социального поведения несоизмеримы с реальными возможностями и достижениями (индивиды могут использовать противоправные средства для достижения поставленных целей).

Используя жизненный опыт, информацию с различных форумов, нам удалось составить следующий перечень причин становления подростков «трудными»:

1. Неправильное воспитание родителями. Трудной подросток, как правило, живёт в непростой семье и является свидетелем конфликтов и ссор между родителями, ощущает невнимание к своей жизни и игнорирование его личного мнения. Если родители относятся к подростку и его проблемам несерьёзно, то ребёнок теряет веру в людей, к ним у него начинает появляться сильное отторжение. Это приводит к тому, что подросток замыкается в себе, становится аутсайдером в обществе.

2. Влияние психотравмирующих событий и сильная эмоциональная возбудимость. Для подростка характерны: импульсивность; чрезмерная плаксивость, крикливость, агрессивность; снижение аффективного контроля. Об этом мы рассуждали выше, стоит лишь добавить, что ребёнок часто теряет связь с внешним миром и контакт с людьми, испытывая сильное психологическое давление.

3. Трудновоспитуемость. Мотивы подростка часто зависят от его эмоциональных порывов. Именно так им совершаются необдуманные поступки. Из-за нестабильности психологического и эмоционального состояния подростка, период волевых усилий кардинально сменяется на абсолютное безволие и нежелание что-либо делать. Это особенно усложняет воспитательный и учебный процесс. Л.П. Гримак считает, что содержание мотива поведения состоит из следующих составляющих: программы и цели деятельности. Между собой они находятся в тесной взаимосвязи: программа уточняет средства, направленные на реализацию цели. [2]

4. Влияние плохих компаний и вредных привычек. В период переходного возраста сильно подвержен влиянию со стороны. Именно поэтому он легко поддается на провокации, занимаясь хулиганством и охотно приобретая вредные привычки. Под влиянием этих факторов он с большой вероятностью совершает правонарушения и мелкие преступления. Если вовремя это не остановить, то подросток станет совершать преступления все чаще и чаще, постепенно увеличивая их тяжесть.

Учитывая характер закономерностей процесса социальной работы с трудными подростками и их возрастные признаки развития, А.И. Капская отмечает принципы, диктующие использование различных методов и средств социальной работы с несовершеннолетними [1]:

1. Принцип интеграции. Каждый шаг в развитии подростка должен сопровождаться при помощи обучения, воспитания, которые осуществляются, опираясь на развитие личности.

2. Принцип системности. Педагогический процесс дает возможность выявить потенциальные конфликты «сбоя» в развитии педагогических процессов и направить имеющиеся ресурсы на исправление.

3. Принцип объективной позиции во взаимодействии с подростками.

4. Принцип активности - создание воспитательной среды для комфортного процесса обучения.

5. Принцип стабильности.

6. Принцип положительной эмоциональности среды.

Ключевым в работе с подростками является проведение социальным работником диагностики с целью выявления проблем у подростка и определения направлений социальной работы.

После проведения диагностики социальный работник определяет, насколько сильно поведение подростка отклоняется от нормы и в чём заключаются причины этого.

Социальный работник использует следующую технологическую схему социальной реабилитации трудного подростка [1]:

1. Установление контакта с «трудным подростком», нахождение с ним общего языка, вывод его из стрессового состояния.
2. Исследование личностных особенностей подростка психического развития, причин девиантного поведения и факторы социальной среды, способствующие формированию девиантного поведения.
3. Совместное планирование реабилитационных мероприятий.
4. Координация совместных действий с учебно-воспитательными заведениями, правоохранительными учреждениями, общественными организациями.
5. Коррекция личностных черт, обуславливающих девиантное поведение; приобретение навыков преодоления проблем, положительного социального поведения.
6. Коррекция негативного влияния социального окружения (семьи, неформальных групп сверстников).
7. Создание условий для полноценного удовлетворения потребностей ребенка, развития его творческих способностей, самореализации в творческой деятельности, труда, содержательного отдыха; включение в социальные группы сверстников социально-положительной направленности.
8. Психологическая поддержка и обратная связь.

Технологии социальной работы с подростками направлены на коррекцию и восстановление гармонии семейных отношений, межличностных контактов; на формирование у ребёнка здоровой самооценки, раскрытие творческого (или какого-либо другого) потенциала личности. Основные методы социального работника с трудными подростками - это поведенческая психотерапия, семейное консультирование, индивидуальная и групповая терапия.

Рассмотрим следующие элементы системного подхода к работе с подростками:

1. Групповое консультирование. Подростки учатся контактировать друг с другом и выстраивать взаимоотношения. В ходе специальных игр, упражнений и творческих заданий ребёнок отрабатывает навыки коммуникации. Социальный работник должен обеспечить благожелательную и дружелюбную атмосферу в коллективе, чтобы групповые занятия были продуктивными и эффективными.
2. Индивидуальное консультирование. Прежде всего социальный работник должен найти причины отклоняющегося подростка, изолировать его из давящих на подростка обстоятельств, после чего он может приступать к работе с ним. Большое значение для работы имеют: манера разговора с ребенком и тон голоса. Некорректное или грубое в худшую сторону повлиять на его настроение, вызванное оскорблением чувств ребёнка, осложнив процесс обучения его недоверием, из-за чего контакт с ним так и не будет налажен. [4]
3. Семейное консультирование. Данный вид консультирования предполагает работу не только с семьей подростка, включающего его самого, но и индивидуальные тренинги с родителями ребёнка. Чаще всего подобные тренинги посещают матери. Индивидуальные занятия позволяют психологу ознакомиться с историей жизни данной женщины, с историей жизни ребенка, определить проблемы в данной семье, предложить посильную помощь [3].

Исходя из всего вышесказанного, мы можем прийти к выводу, что социальная работа с трудными подростками трудна в силу своей специфики. Вновь поставить подростка на ноги в трудный период его жизни крайне непросто. Нужно направлять подростка, работать с его психологическими травмами, беседовать с родителями ребёнка, чтобы попытаться изменить эмоциональный фон в семье.

К подростку нужно относиться с пониманием, уважением. С ребёнком нужно поговорить, подросток хочет, чтобы его выслушали, отнеслись к нему с пониманием. Нужно, чтобы он сам понял необходимость изменений и был готов начать работу над собой. Необходимо, чтобы подросток захотел меняться. Только тогда социальный работник может приступить к своей работе.

**Список литературы:**

1. Агарков О.А., Арабаджиев Д.Ю., Ерохина Т.В., Кузьмин В.В., Мещаин И.В., Попович В.М. Технологии социальной работы. Учебное пособие. –Запорожье, 2015
2. Гримак Л.П. Социология молодёжи с отклоняющимся поведением –Ростов-на-Дону, 2001
3. Количество несовершеннолетних, совершивших преступления в России с 2010 по 2021 год [Электронный ресурс]. — Режим доступа. — URL: https://translated.turbopages.org/proxy\_u/en-ru.ru.5b06f9bf-62cddf74-a8919a27-74722d776562/https/www.statista.com/statistics/1045228/russia-number-of-crimes-committed-by-underage/ (дата обращения: 11.06.2022).
4. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании – М.: Владос, 1996
5. Статистика подростковой преступности в России 2022 [Электронный ресурс]. — Режим доступа. — URL:https://polic15.ru/zhaloby/prestupnost-nesovershennoletnih-statistika-2021(дата обращения: 11.06.2022).
6. Шевандрин Н.И. Психодиагностика, коррекция и развитие личности. – М.: Владос, 1998